



PSF - PSICÓLOGOS SEM FRONTEIRA, pessoa de direito privado, com endereço QUADRA SHCS CR 516 Bloco B Número 66/69 - 1º PAVIMENTO - Parte "C0561", CEP 70.381-525 - Brasília/DF, enquanto pessoa jurídica de direito privado responsável pelo domínio "www.psf.org.br" doravante denominado **PSF**.

No intuito de seguir as normativas legais de Proteção de Dados, o **PSF** submete aos usuários do **SITE** a presente Política de Privacidade para que tenham conhecimento de como os seus dados serão utilizados, devendo a autorização expressa ser concedida no momento do cadastro.

O **PARTICIPANTE** está ciente de que estará sujeito às diretrizes e regramentos apresentados nessa Política de Privacidade, concordando e comprometendo-se a seguir tudo que está nela disposto.

Quaisquer dúvidas relacionadas ao tratamento de seus dados pelo **PSF**, pedimos que entre em contato através do nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados, através dos canais de comunicação abaixo especificados.

ÍNDICE

1. DEFINIÇÕES	2
2. DA COLETA	3
3. DA FINALIDADE DA COLETA E USO DE DADOS	4
4. DA UTILIZAÇÃO DE COOKIES	5
5. DAS RESPONSABILIDADES	6
6. DO ARMAZENAMENTO DE DADOS E DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS	6
7. DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES	6
8. DO COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DE DADOS	6
9. DO TEMPO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS	8
10. DA SEGURANÇA DE DADOS	9
11. DOS DIREITOS DO PARTICIPANTE E DO PROFISSIONAL SOBRE SEUS DADOS	9
12. DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS	10



13. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS EM TERRITÓRIO ESTRANGEIRO	10
14. DISPOSIÇÕES GERAIS	11

1. DEFINIÇÕES

No intuito de facilitar o entendimento desta Política de Privacidade, algumas palavras e terminologia que estão presentes na nossa Política estarão abaixo descritas:

1.1 CLOUD COMPUTING: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

1.2 COOKIES: pequenos arquivos de texto (normalmente composto por letras e números) inseridos na memória do seu navegador ou dispositivo quando você visita algum site ou visualiza alguma mensagem. Os *cookies* permitem que o site reconheça o navegador ou dispositivo específico.

1.3 CONTEÚDO: todo e qualquer texto, gráficos, imagens, música, áudio, vídeo, informação ou outros materiais disponibilizados no **SITE**, independentemente de ser Conteúdo de **PARTICIPANTE** ou Conteúdo do **PSF**.

1.4 LINK: Terminologia para endereço de Internet.

1.5 SITE: Designa o domínio de titularidade do **PSF** disponível no endereço eletrônico www.psf.org.br e quaisquer outros sites, aplicativos móveis ou canais de atendimento oferecidos pelo **PSF**.

1.6 OUTRAS TECNOLOGIAS - Tecnologias que armazenam informações em seu navegador ou dispositivo utilizando objetos compartilhados ou armazenamento local, como *Flash cookies*, *cookies HTML5* e outros métodos de *software* em aplicações da *web*. Essas tecnologias podem operar em todos os navegadores e, em alguns casos, podem não ser totalmente gerenciadas pelo navegador e podem exigir gerenciamento diretamente por meio dos aplicativos ou dispositivos instalados. Não usamos essas tecnologias para armazenar informações e direcionar publicidade a você em nossos sites ou fora deles.

1.8 AÇÕES: Refere-se a todo e qualquer ação e projeto desenvolvido pelo **PSF** através do **SITE** ou não.

1.9 PARTICIPANTE compreendem as pessoas físicas, capazes, de qualquer forma e sob qualquer pretexto, venham a fazer uso do **SITE**, na realização de cadastro de informações



pessoais com o intuito de participar e/ou se informar nas ações e projetos promovidos pelo “**PSF – Psicólogo Sem Fronteiras**”.

1.10 WEB BEACONS - pequenas imagens gráficas (também conhecidas como *pixel tags* ou *clear GIFs*) que podem ser incluídas em nossos sites, serviços, aplicativos, mensagens e ferramentas, que normalmente funcionam em conjunto com *cookies* para identificar nossos usuários e seus comportamentos.

2. DA COLETA

2.1 As informações cadastrais do **PARTICIPANTE** serão inseridas no **SITE**, decorrentes das informações contidas nos formulários virtuais publicados no **www.psf.org.br**, ou por API (Interface de Programação de Aplicativos) com o sistema adotado, ou afins, da empresa que possui convênio com a **SITE**.

2.2 Quando o **PARTICIPANTE** se cadastrar no **SITE**, serão coletados os dados referentes ao dispositivo (tais como nome, identificação, fabricante, modelo e sistema operacional), dados de uso e navegação (como número de acesso em cada funcionalidade) e relatórios de erros.

2.5 O **SITE** reserva-se o direito de poder utilizar outras tecnologias que julgar relevantes para coletar os dados de navegação dos **PARTICIPANTES**. Contudo, ainda sim seguirá obrigatoriamente as diretrizes da presente Política de Privacidade.

2.5.1 Constituem-se como dados pessoais coletados no nosso site dos nossos **PARTICIPANTES** os listados a seguir, sem prejuízo de outros novos a serem inseridos pelo **PSF**, condicionados à observância das diretrizes desta Política de Privacidade: A) Nome do **PARTICIPANTE** com RG e CPF; b) Endereço de e-mail válido; c) Telefone; d) Endereço; e) Número de Conselho de Classe, se houver; f) Comprovante de Endereço; g) Certificado de Graduação; h) Cópia de Regularidade no Conselho, se houver; i) Endereço de IP; Links e demais funcionalidades fornecidas pelo **PARTICIPANTE** no site.

2.5.2 Constituem-se como dados pessoais coletados durante o uso do **SITE**, dos nossos **PARTICIPANTES**, os listados a seguir, sem prejuízo de outros novos a serem inseridos pela **SITE**, condicionados à observância das diretrizes desta Política de Privacidade: Endereço IP do **PARTICIPANTE** ; Rotinas de Acesso e demais ações feitas no âmbito do **SITE**; datas e horários das ações mencionadas; informações sobre o dispositivo utilizado para acessar o **SITE**, como aplicativos, softwares e outros programas em geral utilizados pelo **PARTICIPANTE**.



3. DA FINALIDADE DA COLETA E USO DE DADOS

3.1 A identificação adequada dos **PARTICIPANTES** é a prioridade na coleta e uso de dados regida por esta Política, da qual todas as demais prioridades dela derivarão.

3.2 A coleta e uso de dados é parte essencial para o fiel cumprimento das ações e projetos desenvolvidos mencionados em nosso Termo de Uso. Os **PARTICIPANTES** estão cientes da essencialidade dessa coleta.

3.3 O atendimento às dúvidas e outros questionamentos dos **PARTICIPANTES** são sanadas através dos meios disponíveis pelo **PSF**.

3.4 Atualizações constantes nos cadastros dos **PARTICIPANTES** serão feitas e/ou solicitadas sempre que o **PSF** identificar a necessidade de refinar o contato com um desses, seja por meio próprio **SITE**, endereço eletrônico, mensagens de texto ou qualquer outra que julgar assertiva.

3.5 Dados dos **PARTICIPANTES** serão coletados através de *cookies* e *web beacons* com vista a melhorar a experiência com o **PARTICIPANTE**, e com finalidade de promoção publicitária dos nossos serviços e conteúdo. O consentimento para o envio dos e-mails, tanto aos **PARTICIPANTES**, poderá ser revogado a qualquer momento, mediante solicitação específica ou a partir do descadastramento.

3.6 Em atenção a determinações de processos judiciais e administrativos de órgãos competentes, bem como às legislações vigentes, como a Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet) e Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados), o **PSF** coleta e guarda dados pessoais e poderá repassá-los com o fim estrito de cumprir norma legal.

3.7 A coleta e uso de dados seguem normativas de órgãos e outras autoridades vinculadas ao poder público com vista a cumprir a legislação e outras determinações vigentes.

3.8 Priorizando melhorar e aperfeiçoar a experiência de navegação do **PARTICIPANTE**, o **PSF** capta os dados pessoais para otimizar o desempenho do **SITE**.

3.8.1 Compartilhamos os dados que coletamos com os nossos parceiros que efetuam manutenção e melhoramentos constantes no **SITE**, nos termos estabelecidos por esta Política de Privacidade.

3.9 Para realizar estatísticas, estudos e outros levantamentos correlacionados com o uso e as atividades do **SITE**, coletamos os dados de **PARTICIPANTES** para consolidar este mapeamento, e nos permitir entender melhor as demandas do **SITE** e implementar a consecução das ações e projetos desenvolvidos pelo **PSF**.



3.10 Admite-se utilizar softwares de terceiros, sem limitação, como o Google Analytics e o KISSmetrics para parametrizar e criar métricas adaptadas às necessidades do **SITE**.

3.11 Os **PARTICIPANTES** ao aceitarem esta Política de Privacidade no momento de seu cadastro no **SITE**, já estão cientes e aceitam que o **PSF** resguarda o direito de reagrupar os dados e informações coletados em sua base de dados a partir das informações pessoais que são disponibilizadas por eles.

3.12 O **PSF** não é utilizador exclusivo dos dados pessoais fornecidos, podendo ser disponibilizadas os nossos parceiros, com o fim de implementar o **SITE** e efetuar ações publicitárias; e por último, a autoridades competentes, com o fim de cumprir determinação legal.

3.13 O **PSF** não se responsabiliza pela transmissão de dados pessoais feita pelos próprios **PARTICIPANTES**, vinculados ao **PSF** ou não, devendo a gestão de dados seguir política própria de terceiros, da qual deve ser de conhecimento de quem pretende transmitir os dados e informações.

3.14 Em existindo qualquer modificação na finalidade de uso de dados, o **PARTICIPANTE** será notificado sobre atualizações na Política de Privacidade, por meio próprio ou por outro contato disponível – não afastando a sua responsabilidade em verificar as atualizações em nosso site sempre que possível.

3.14.1 Para conferir maior transparência, as nossas Políticas de Privacidade serão sempre datadas.

4. DA UTILIZAÇÃO DE COOKIES

4.1 Conforme a própria definição de Cookie, o **PSF** utilizará cookies previamente aprovados pelo **PARTICIPANTE** para armazenar dados habituais de navegação, com vista a recuperá-los depois em momento oportuno.

4.2 Os *cookies* serão padronizados conforme a rotina de utilização do **PARTICIPANTE**, visando sempre garantir a melhor experiência, fluidez na utilização do **SITE**, e mantendo o estrito respeito à privacidade e segurança dos dados do **PARTICIPANTE**.

4.3 O **PSF** responsabiliza-se tão exclusivamente quanto aos *cookies* próprios, não podendo responder por *cookies* de terceiros que poderão monitorar as atividades do **PARTICIPANTE**.

4.4 O **PARTICIPANTE** ao aceitar a presente Política também está ciente e concorda expressamente com a utilização de *cookies* durante o uso do **SITE**. No entanto, a qualquer



momento é permitido que o **PARTICIPANTE** possa revogar a presente autorização através de meios próprios no navegador utilizado.

4.4.1 Em sendo o cenário de recusa de utilização de *cookies*, o **PARTICIPANTE** está ciente de que alguns deles são essenciais para o funcionamento da **PLATAFORMA**, sendo qualquer falha nesse sentido dever do **PARTICIPANTE** em arcar com as consequências da impossibilidade de uso correto do produto.

5. DAS RESPONSABILIDADES

5.1 O **PSF** não se responsabiliza por informações imprecisas, ou ausência delas, quando prestadas tanto por **PARTICIPANTE** dado que é de responsabilidade exclusiva deste a prestação e veracidade das informações.

5.2 Apesar do **PSF** contar com uma plataforma preparada para armazenamento de documentos em geral com toda a segurança e sigilo necessários, esse preparo não afasta, em momento algum, a responsabilidade legal do **PARTICIPANTE** em zelar pela guarda, sigilo e segurança dos documentos que lhe são disponibilizados, quando houver necessidade. A guarda desses documentos deve seguir as disposições legais, de conhecimento obrigatório pelo **PARTICIPANTE** - o qual terá um tempo para manter o documento, tempo este que pode variar conforme a legislação aplicada para cada área de atuação.

6. DO ARMAZENAMENTO DE DADOS

6.1. Os dados pessoais de **PARTICIPANTES** serão armazenados utilizando sistemas e ferramentas aptas a proteger os dados de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão; sendo o acesso restrito ao **PARTICIPANTE**.

7. DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

7.1 No que se refere às plataformas desenvolvidas ou utilizadas por nós para interação com titulares de dados que controlamos, na hipótese de tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, comprometemo-nos a obter o consentimento dos pais ou responsável legal para realizar esse tratamento quando assim exigido pela legislação vigente.

8. DO COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DE DADOS

8.1 Para concretizar as finalidades descritas por esta Política, o **PSF** compartilha dados com **PARTICIPANTES** e parceiros, de forma que possamos implementar o site e garantir a melhor experiência e segurança aos que tem acesso às ações e projetos desenvolvidos pelo **PSF**.



8.1.1 O conhecimento sobre o eventual compartilhamento de dados pessoais pode ser obtido pelo titular através do contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados, nos meios disponíveis e relatados nesta Política.

8.1.2 Para que possamos disponibilizar nosso site e viabilizar nossas ações e projetos, precisamos compartilhar dados e informações com profissionais, conselheiros, prestadores de serviço, e em alguns casos com autoridades públicas e governamentais ou terceiros relacionados a uma (potencial) operação societária ou comercial. Sempre que o compartilhamento ocorrer, asseguramos a confidencialidade e segurança de seus dados e informações. Dessa forma, o tratamento de dados pessoais ocorrerá em conformidade com esta política, com os níveis de segurança e confidencialidade nela indicados, e sempre que for possível, o compartilhamento ocorrerá de forma anônima, para preservar ao máximo a sua privacidade.

8.1.3 Abaixo listamos as hipóteses do compartilhamento e sua finalidade:

- a) **PARTICIPANTES do PSF e parceiros:** para disponibilização do nosso site, oferecimento, criação, aprimoramento, operação ou suporte técnico dos serviços, inclusive a fim de proteger os usuários do **SITE** contra fraudes e atividades maliciosas, assim como compartilhamento de informações aos parceiros que realizarão manutenções e atividades de marketing;
- b) **Profissionais:** para consecução de ações e projetos na área a saúde, alguns dados poderão ser compartilhados com os profissionais cadastrados e selecionados para o atendimento, como dados cadastrais e prontuários;
- c) **Prestadores de Serviços e Parceiros:** O PSF poderá compartilhar seus dados com prestadores de serviços para (i) utilizar mecanismos de armazenamento em nuvem e segurança para proteção de nossa infraestrutura contra ataques e incidentes de segurança da informação, (ii) armazenamento de dados em servidores na nuvem e (iii) utilização de plataformas de gestão de RH para tratar dados profissionais para processos seletivos.
- d) **Autoridades públicas e governamentais:** quando requisitado, para responder a solicitações judiciais ou governamentais, e cumprir requisitos das legislações aplicáveis.

8.2 Destacamos que as bases legais pelas quais processamos os dados pessoais, nas finalidades destacadas acima, são o consentimento, legítimo interesse, obrigação legal ou regulatória; execução de contratos ou procedimentos preliminares, sem prejuízo da utilização



de outra fundamentação legal, conforme aplicável, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados.

8.3 O **PSF** poderá compartilhar dados com autoridades judiciais e governamentais com o fim de cumprir demandas judiciais ou atender regramentos de normas e legislações, tais como os serviços que ofertamos.

9. DO TEMPO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS

9.1 O **PSF** manterá os seus dados e informações apenas pelo tempo necessário. Isto significa que retemos seus dados e informações (i) enquanto houver uma relação em andamento com você (especialmente caso você tenha um cadastro ativo conosco) ou pelo período necessário para lhe fornece serviços, (ii) até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos do **PSF** na prevenção à fraude e à sua segurança, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, e/ou (iii) para cumprir as nossas obrigações legais.

9.2 Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e autorizadas pelo **PSF**.

9.3 Dependendo das características e aplicações do dado, observamos diferentes critérios de retenção, uma vez que existem diferentes processos e prazos para o tratamento dos dados. Os períodos de retenção de cada categoria de dado pessoal pelo **PSF** são avaliados levando em consideração os prazos legais de retenção impostos por diferentes normas e legislações, bem como o legítimo interesse do **PSF**.

9.4 Para garantir o direito de defesa, contestação ou atuação junto a instituições públicas em processo judicial ou administrativo, também podemos armazenar alguns dados pessoais, sejam em meios físicos ou eletrônicos.

9.5 Na hipótese de exclusão dos dados pessoais tratados por nós, realizaremos um comunicado a todos os agentes de tratamento que compartilharam e receberam dados pessoais do titular, na forma legalmente prevista.

9.6 Se houver alguma dúvida sobre o período de tratamento de qualquer dado em particular, você, na qualidade de titular dos dados pessoais, poderá nos requisitar estas informações através de contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados, nos termos dos Itens 11.2 e 12.3.



10. DA SEGURANÇA DE DADOS

10.1 O **PSF** dispõe de plataforma segura e certificada, segue todos os protocolos de segurança e proteção de dados, mas é indispensável a cooperação do **PARTICIPANTE** para manter um ambiente seguro.

10.2 É responsabilidade do **PARTICIPANTE** os dados fornecidos junto ao **SITE**. Qualquer dano decorrente de culpa exclusiva do **PARTICIPANTE** será integralmente arcado por ele.

10.3 Qualquer caso de vazamento de dados pessoais deve ser **imediatamente** comunicado ao **PSF** para que as providências necessárias sejam tomadas.

10.3.1 É fortemente recomendável que o **PARTICIPANTE** afetado comunique formalmente a **PSF** sobre qualquer suspeita de violação, preferencialmente fundamentando o motivo da suspeita e o provável período da ocorrência.

11. DOS DIREITOS DO PARTICIPANTE E DO PROFISSIONAL SOBRE SEUS DADOS

11.1 Em conformidade com o art. 18 da Lei 13.709/2018, os **PARTICIPANTES** enquanto detentores de direitos sobre os dados que disponibilizam ao **PSF** podem ampliar, restringir ou cancelar em definitivo qualquer acesso aos dados disponibilizados pelos mesmos. Assim, o titular de dados poderá:

11.1.1 Ter livre acesso a seus dados: A qualquer momento podem ser acessados os dados pessoais que são disponibilizados em campo próprio da plataforma.

11.1.2 Corrigir seus dados: É livre a retificação e exclusão de dados pessoais que estejam incorretos ou imprecisos por parte do **PARTICIPANTE**.

11.1.3 Se opor ao tratamento ou solicitar a remoção de seus dados: **PARTICIPANTE** tem direito a impedir a coleta e o processamento de seus dados a qualquer tempo desde que formalmente entre em contato com o **PSF** e declare estar ciente das implicações de suas limitações.

11.1.4 Solicitar a portabilidade dos seus dados: Os dados fornecidos por **PARTICIPANTE** possuem portabilidade, sendo possível a qualquer momento solicitar que sejam transferidos para outra base de dados. Sendo necessário um lapso temporal - que será informado pelo **PSF** e dependerá da quantidade e complexidade dos dados a serem transferidos.

11.1.5 Revogar seu Consentimento: O consentimento do **PARTICIPANTE** feito no momento de seu cadastro não é irrevogável, sendo a qualquer momento oportunizado aos mesmos a possibilidade de retirar o consentimento do uso, coleta e



compartilhamento de seus dados através de comunicado formal ao **PSF** por um dos canais disponibilizados.

11.1.6 Solicitar a exclusão em definitivo de seus dados: As demandas do **PARTICIPANTE** por exclusão e cancelamento de consentimento de uso, coleta e compartilhamento de dados não afastam a prerrogativa do **PSF** em verificar a autenticidade das solicitações, e nem de reter dados que sejam obrigações decorrentes de determinações e regulações de caráter legal.

11.2 O **PARTICIPANTE** pode exercer qualquer direito mencionado acima entrando em contato com a **PSF** através dos contatos disponibilizados em site

12. DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

12.1 O **PSF** poderá atuar na qualidade controladora e operadora de dados pessoais, quando assim submetido, comprometendo-se a respeitar e a cumprir a legislação, bem como os termos propostos nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados.

12.2 O Encarregado da proteção de dados é o profissional encarregado de informar, aconselhar e acompanhar o responsável pelo tratamento dos dados, bem como os trabalhadores que tratem os dados, a respeito das obrigações do aplicativo nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia, da Lei de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18) e das demais disposições de proteção e dados presentes na legislação nacional e internacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.

13. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS EM TERRITÓRIO ESTRANGEIRO

13.1 Em decorrência da utilização de serviços de Cloud Computing e outros para armazenamento de dados, alguns dos dados pessoais do **PARTICIPANTE** e **PROFISSIONAL** poderão estar sediados em um território fora do Brasil.

13.2 Nossos parceiros e fornecedores que nos prestam esses serviços também seguem as melhores práticas de proteção e segurança de dados.

13.3 A transferência internacional de dados pessoais, utilizada para armazenamento de dados do **PSF**, está embasada pelo “Data Processing Addendum” (Adendo de tratamento de Dados), presente nos Termos de Serviço globais da empresa, que estão em conformidade com o General Data Protection Regulation (GDPR) e consequentemente trazem à transferência de dados o padrão mínimo de segurança e conformidade com a lei exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).



14. DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1 A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, observados os critérios de segurança e proteção de dados a serem implementados pelo **PSF**.

14.2 Todas as atualizações serão datadas ao final da redação de cada Política de Privacidade, e estará disponível aos nossos **PARTICIPANTES** em local explícito e visível em nossa **PLATAFORMA**.

14.3 Alterações substanciais que reflitam em grandes alterações de utilização da plataforma serão notificadas no **SITE** através de e-mail ou em notificação do próprio site, a depender da extensão e complexidade da alteração.

14.4 As partes estabelecem o Foro da cidade de Brasília - DF, como o competente para processar e julgar qualquer demanda relativa a este instrumento.

Última atualização: 07 de novembro de 2024